

CULTURA CIUDADANA Y EL CONTROL SOCIAL SOBRE EL
USO DEL ESPACIO URBANO, UNA REVISIÓN A LOS
CONFLICTOS EN EL USO DEL ESPACIO URBANO EN LA
LOCALIDAD DE SUBA.

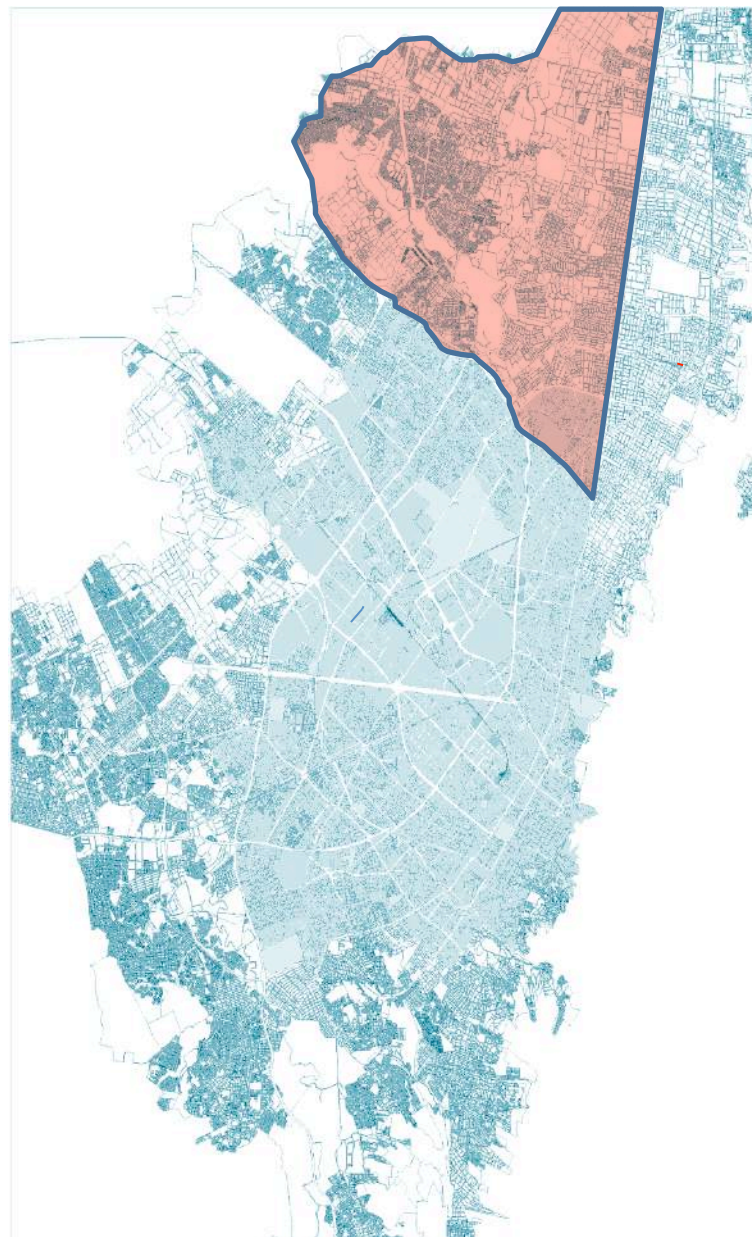
Leonel Miranda.
Carlos Mario Restrepo

Colaboradores:
Leonardo Parada.
Patricia Miranda.
Eduardo Alarcón.
Jairo Rubio.

- La localidad de Suba se reconoce como un aglomerado de barrios y territorios donde concurren múltiples problemas de ocupación y uso del espacio urbano, situación que se manifiesta en las percepciones de desorden, pero también en el importante número de querrelas y acciones administrativas existentes en las dependencias responsables del control urbanístico de la localidad.
- Conflictos entre comerciantes y residentes, usuarios y transportadores, quejas por establecimientos, ruido y ocupaciones indebidas, reclamos frente a construcciones sin licencias y deterioro de áreas con sensibilidad ambiental suman más de 6.000 expedientes que conforman una carga administrativa inviable y una evidencia de la divergencia entre patrones de ocupación del suelo y las normas urbanísticas y administrativas que regulan el mismo.
- La cultura ciudadana (o mejor dicho, la falta de la misma) se esgrime recurrentemente como argumento para explicar la ocupación indebida del espacio urbano y conflictos por el uso del territorio en la localidad, explicación que también aplica para otras localidades de Bogotá.

- Las prácticas inadecuadas en temas como impacto de establecimientos comerciales, ocupación de zonas de uso público, construcciones sin licencia, cerramientos, parqueo o actividades comerciales en la calle, son interpretadas desde las instituciones responsables del control urbanístico como eventos que reflejan una incapacidad social para cumplir las normas y tener comportamientos adecuados a los estatutos urbanos y códigos de policía municipales.
- La visión normativa sobre el desarrollo urbano asume que el mal ordenamiento del espacio y su inadecuada utilización tiene origen en estas prácticas sociales y que su resolución se debe hacer a través de estrategias de cultura ciudadana que aspiran a lograr una comprensión cabal de los beneficios de las normativas urbanísticas y en consecuencia lograr cambios voluntarios en la forma en que las personas, construcciones y establecimientos ocupan, construyen y usan el espacio público y las construcciones.
- Si desde la institucionalidad el problema tiene explicación en la falta de cultura ciudadana, desde la perspectiva comunitaria, en la falta de gestión y el débil control urbanístico radica el alto número de contravenciones al régimen urbanístico y el deterioro de la calidad del espacio urbano. Estas dos visiones, contrapuestas y complementarias son el objeto de interés de la investigación.

La localidad de Suba está ubicada en el extremo noroccidental de la ciudad y limita por el norte con el municipio de Chía, por el sur con la localidad de Engativá, por el Oriente con la localidad de Usaquén y por el occidente con el municipio de Cota. Suba tiene una extensión total de 10.056 hectáreas, de las cuales 6.271 ha. se clasifican como suelo urbano y 3.785 ha. Corresponden al suelo rural; dentro de estos dos suelos se localizan 1.469 ha. de suelo protegido. Suba es la localidad con mayor área urbana del Distrito, por cuanto representa el 15,2% de la superficie urbana total del distrito. La localidad cuenta con 12 UPZ y 259 Barrios y una **p o b l a c i ó n d e 1. 986. 500 habitantes.**



La selección de estos territorios se hizo de acuerdo a más de 5.000 querellas interpuestas por la comunidad a la Alcaldía Local, en las cuales, después de revisadas se identificaron 5 ejes temáticos que recogían la mayor parte de las problemáticas.

EJES TEMÁTICOS

ESPACIO PÚBLICO

ESTABLECIMIENTOS DE
COMERCIO

REGIMEN DE OBRAS Y
URBANISMO

COMPARENDO
AMBIENTAL

MOVILIDAD Y MEDIOS
ALTERNATIVOS DE
TRANSPORTE

UPZ Objeto de intervención e investigación.

- El Prado.
- La Alhambra.
- Suba.
- El Rincón.
- Tibabuyes.



Micro territorios seleccionados

- Alcaparros.
- Rincón.
- Bilbao.
- Compartir.
- Tibabuyes.
- Villa Cindy.
- Caminos de la Esperanza.
- Batán.

ESPACIO PÚBLICO.

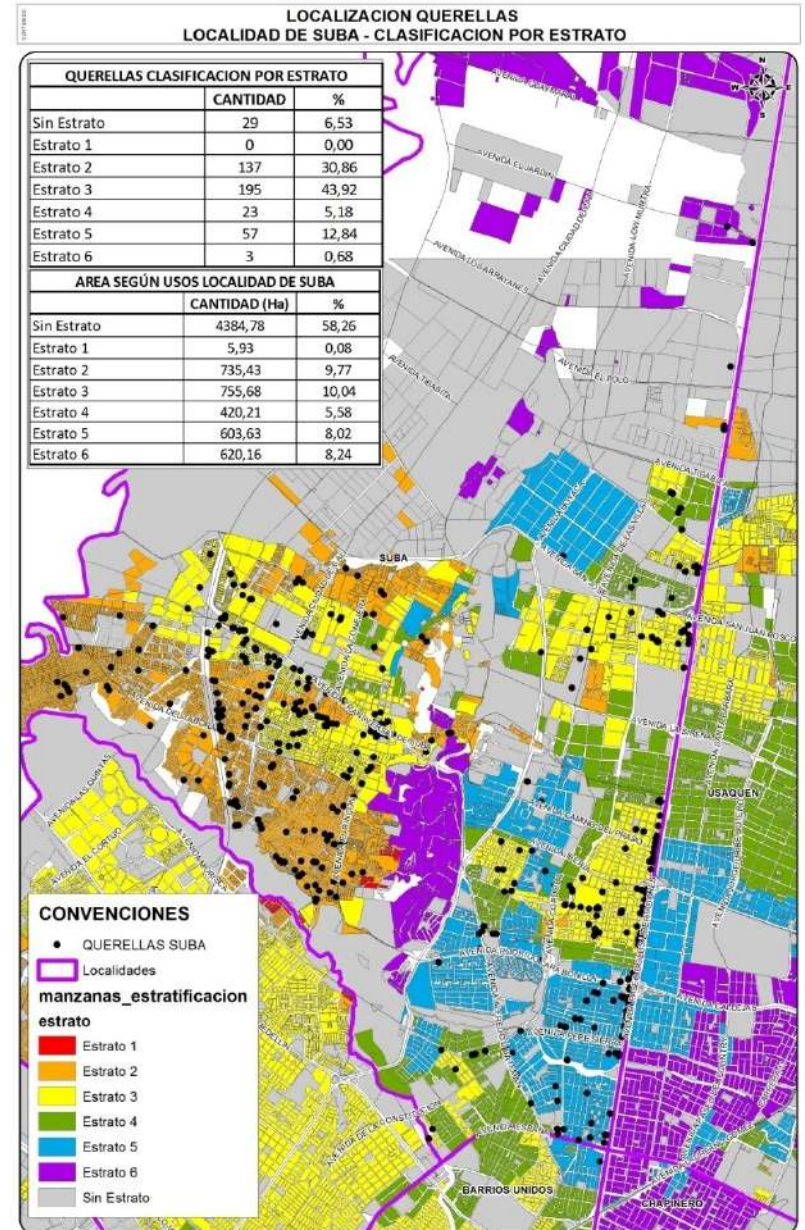
- Talleres informales producen parqueaderos sobre andenes e inseguridad.
- Vendedores ambulantes.
- Invasión de andenes por Bicitaxistas.
- Baja frecuencia en la recolección de basuras por parte de operadores de aseo.

COMERCIAL.

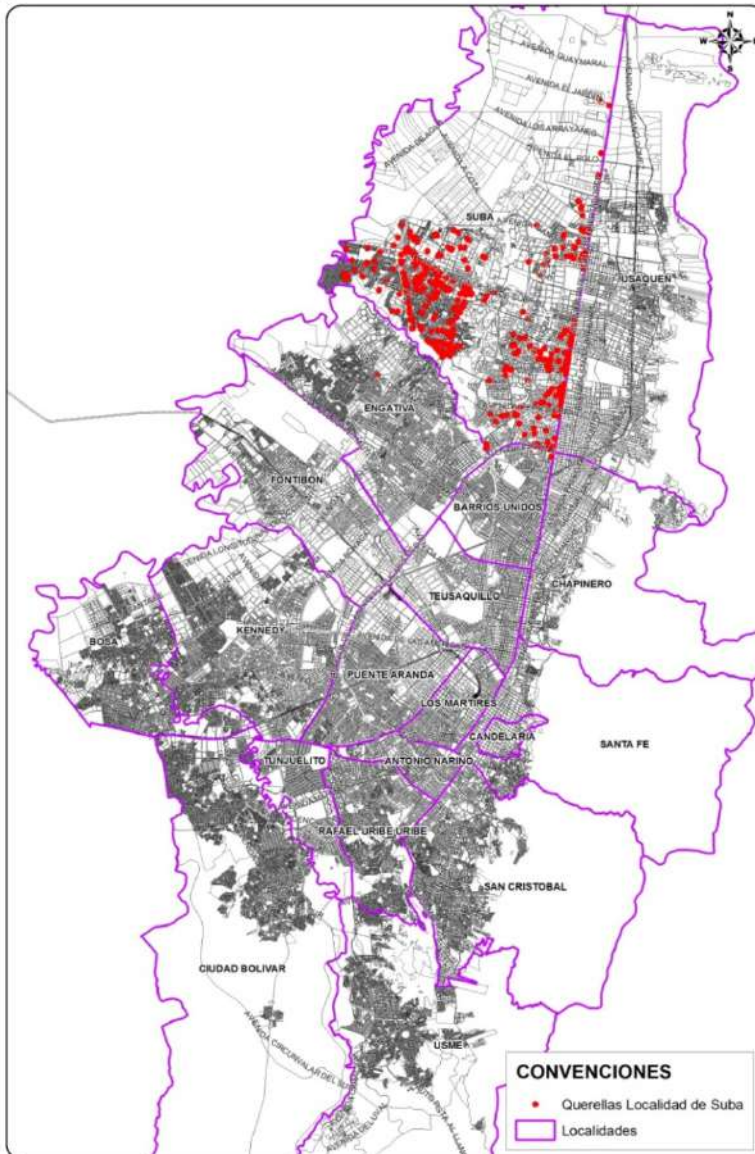
- Publicidad exterior (Anden).
- Contaminación auditiva.

NORMA.

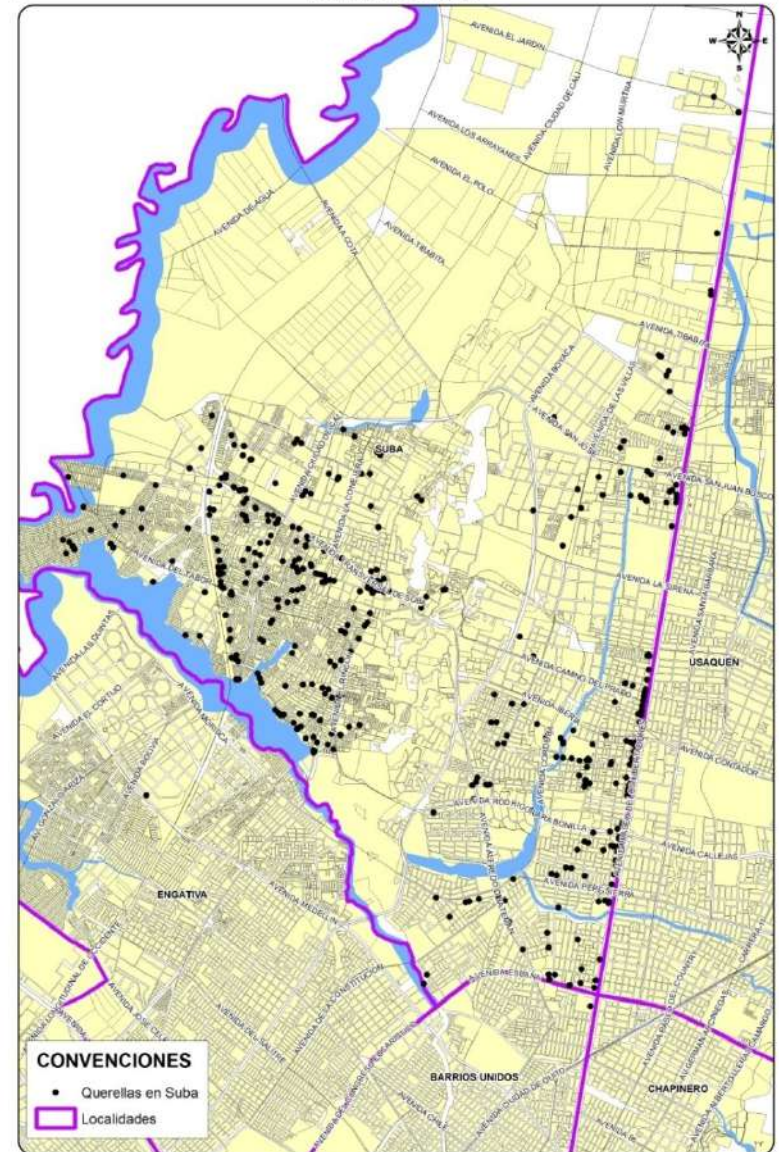
- Construcción informal debido al alto costo de las licencias.
- Conflicto por usos del suelo.



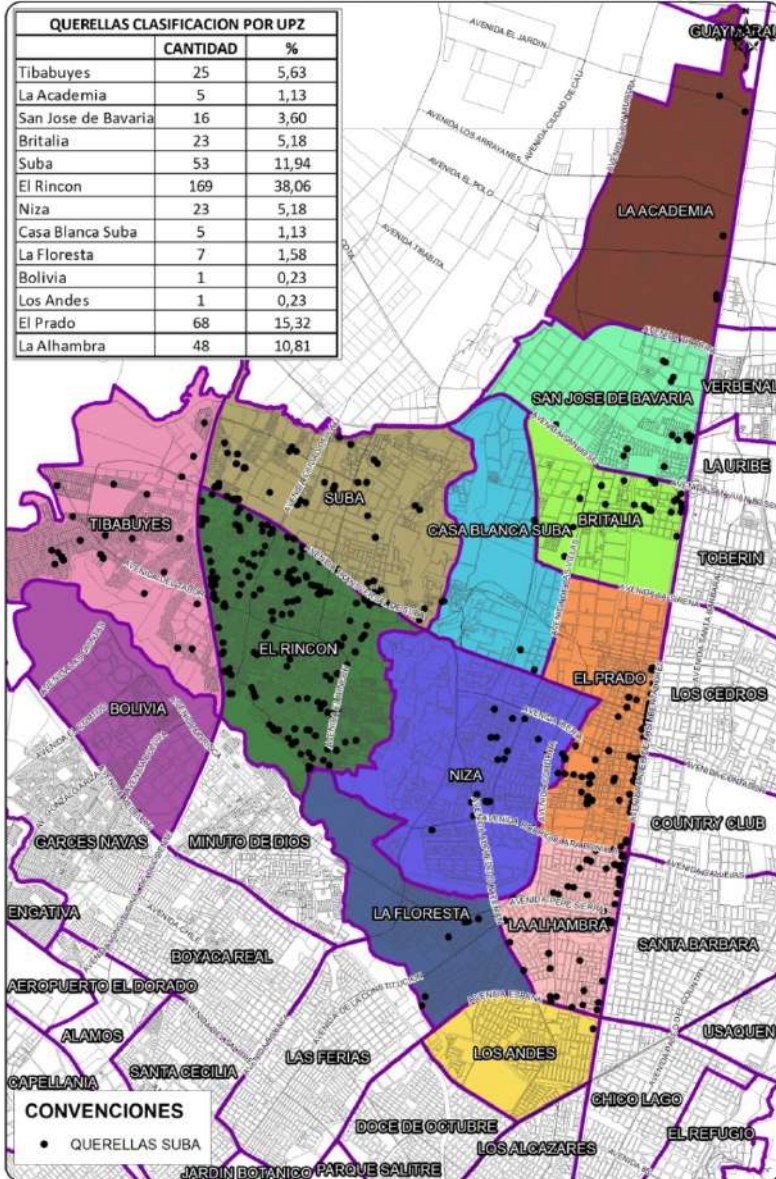
LOCALIZACION GENERAL QUERELLAS LOCALIDAD DE SUBA



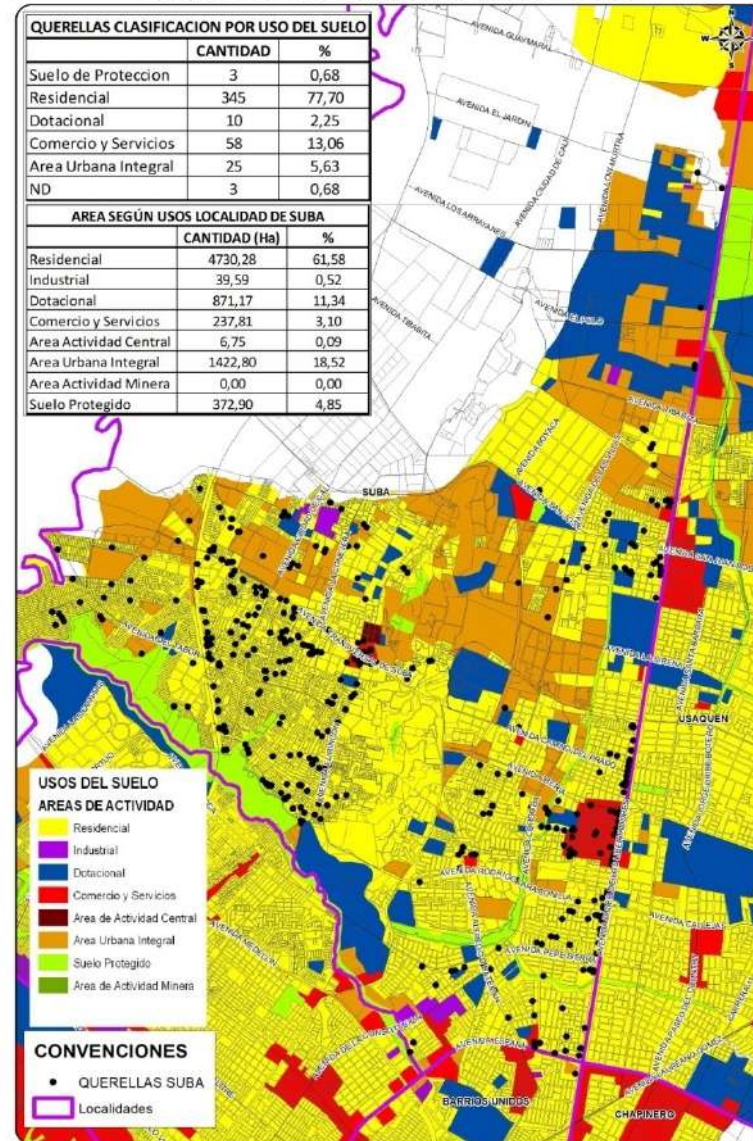
LOCALIZACION QUERELLAS LOCALIDAD DE SUBA



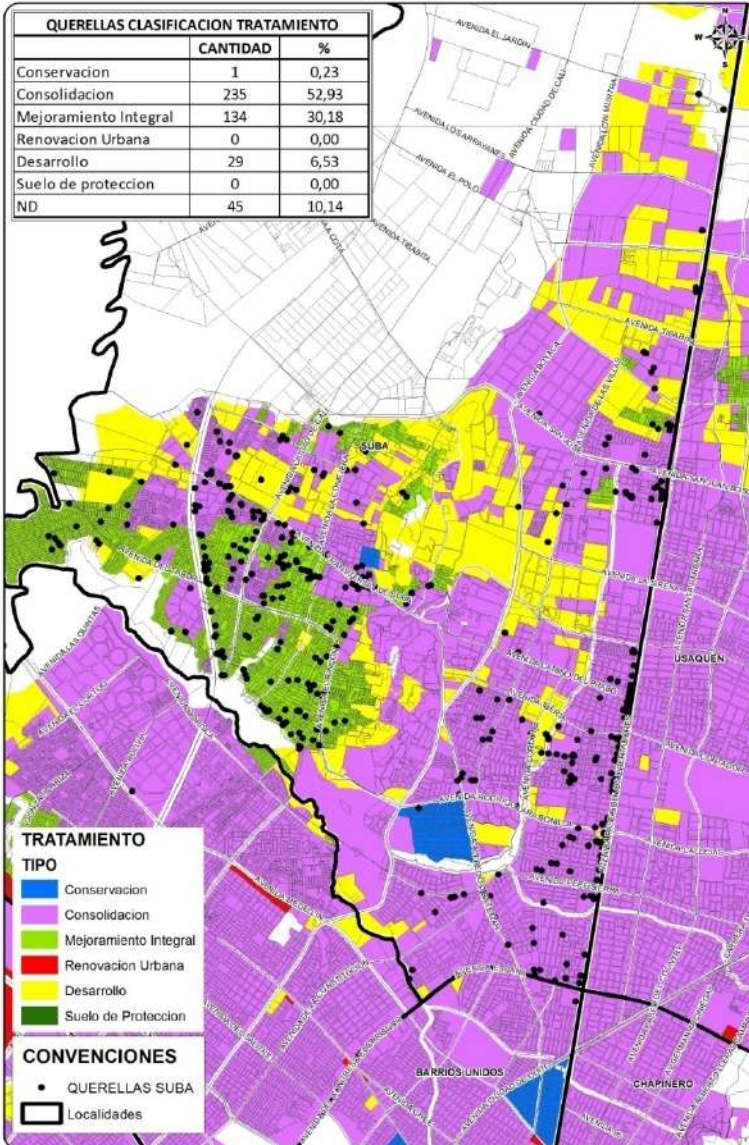
LOCALIZACION QUERELLAS
LOCALIDAD DE SUBA - CLASIFICACION POR UPZ



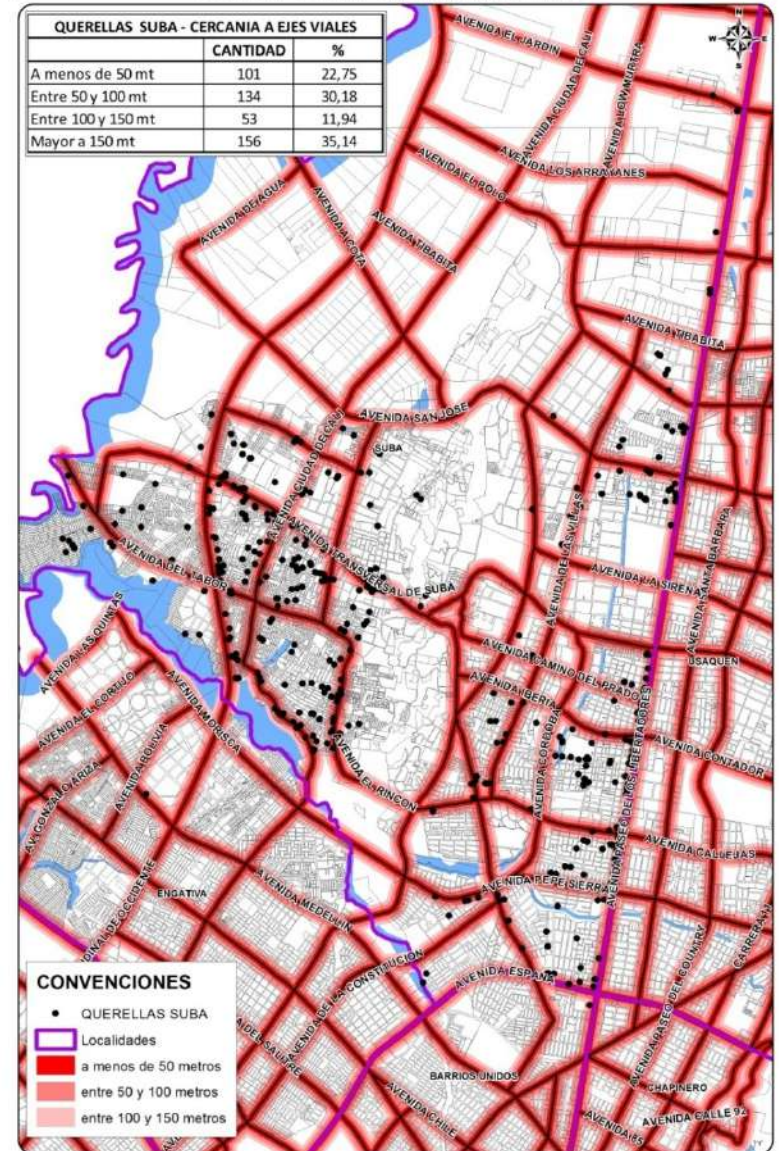
LOCALIZACION QUERELLAS
LOCALIDAD DE SUBA - CLASIFICACION POR USO DEL SUELO

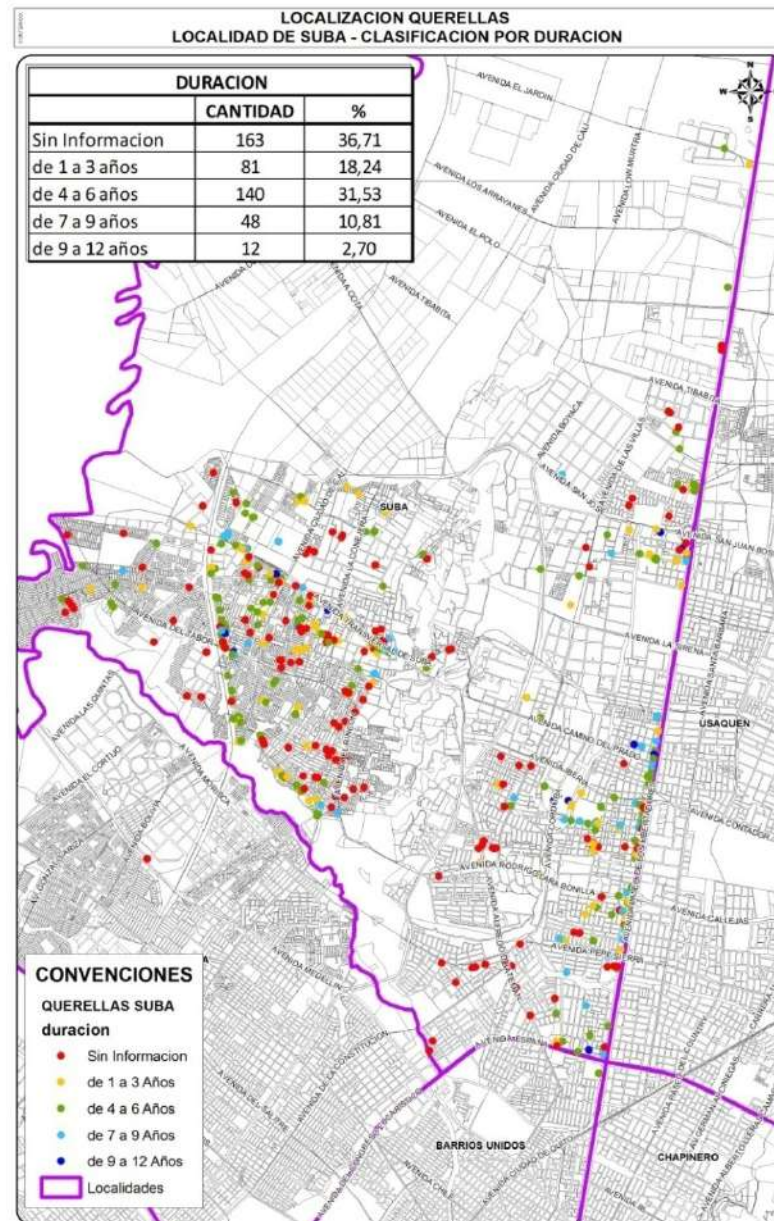
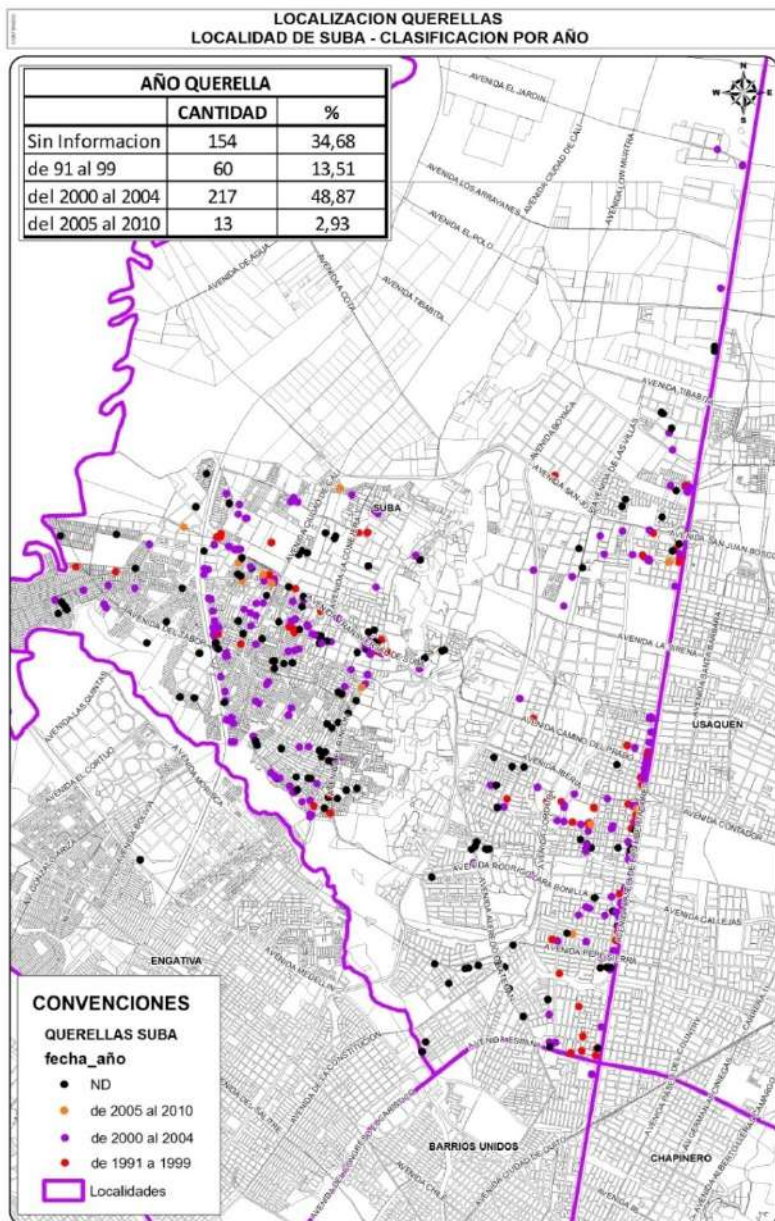


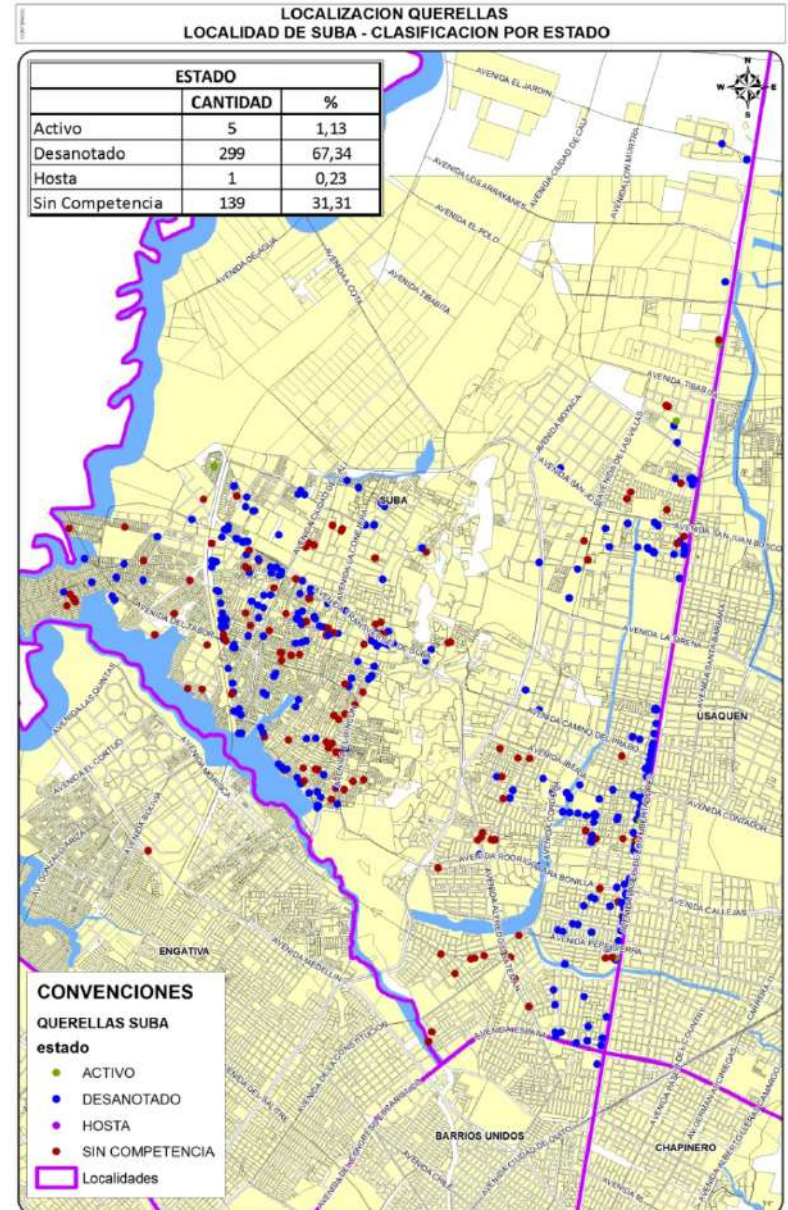
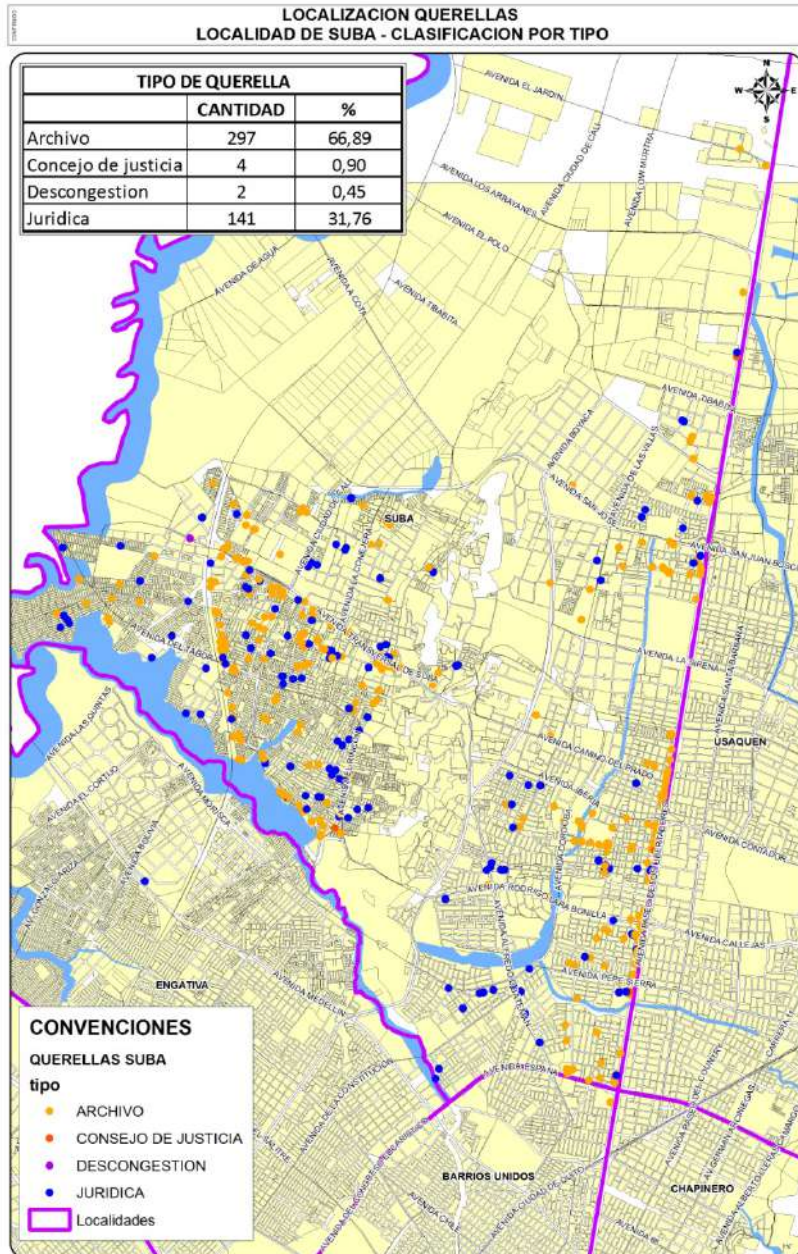
LOCALIZACION QUERELLAS
LOCALIDAD DE SUBA - CLASIFICACION POR TRATAMIENTO



LOCALIZACION QUERELLAS
LOCALIDAD DE SUBA - CERCANIA A EJES VIALES







ESPACIO PUBLICO	GESTIÓN P.	C. C
•Muchos vendedores informales	✓.	✓.
•Pocas canecas y mobiliario (BASURAS)	✓.	
Avisos en los andenes invadiendo espacio público.	✓.	✓.
Basuras localizadas en el espacio público	✓.	✓.
Alumbrado público en mal estado	✓.	
Invasión por personas que reciclan en el humedal de Lisboa y Juan Amarillo.	✓.	✓.

ESTABLECIMIENTOS COMERCIO/ NORMA URBANA	GESTIÓN P.	C. C
•Comercio informal.	✓.	✓.
•Uso no permitido.	✓.	✓.
•Invasión del espacio público con actividades comerciales	✓.	✓.
•Falta de pertenencia del espacio.		✓.
Mal uso y apropiación indebida del espacio público		✓.

REGIMEN DE OBRAS Y URBANISMO	GESTIÓN P.	C. C
• Viviendas fuera del paramento	✓.	✓.
• Falta de licencias de construcción.	✓.	✓.
• Costos altos para permisos de construcción.	✓.	
• Entidades públicas descoordinadas Catastro y Planeación no se ponen de acuerdo.	✓.	
• Desconocimiento de la norma.		✓.
• Ampliación de viviendas sin licencia.		✓.

COMPARENDO AMBIENTAL	GESTIÓN P.	C. C
• Heces de perros.		✓.
• Basuras en la calle.	✓.	✓.
•El patio bodega guarda más de 400 carros, se vuelve foco para los roedores, también genera inseguridad y se vuelve zona de parqueo.	✓.	
•Contaminación de CO2 por la Calle 106 debido alto flujo vehicular.	✓.	✓.
•Charcos IDU pasando la maquinaria que limpia las calles por la ALO, los charcos generan zancudos, ratas (vectores).	✓.	
•Colectores llenos de mucha basura, hacen la limpieza pero la basura recolectada dura 2 meses ahí.	✓.	

Matriz Satisfacción con el servicio BICITAXI							
No	Servicio	Prioridad Bicitaxi			Prioridad Usuario		
1	Comodidad	8			10		
2	Rapidez	9			8		
3	Seguridad	7			9		
4	Economía	10			7		
5	Buen trato		6			6	
6	Presentación Personal			2		6	
7	Vulnerabilidad			3			4
8	Respeto		5		8		
9	Accesibilidad			4	8		
			PROMEDIO	9		PROMEDIO	7,33

- *Expresan que llevan 12 años esperando, dicen que llegaron antes que Transmilenio.*
- *Les interesa ser legalizados y que se les respete el derecho al trabajo.*
- *Qué se les capacite para mejorar sus argumentos para hablar con la alcaldía.*
- *Ellos realizan entre 1800 y 2000 viajes solo en la campaña.*
- *Hay poca unión y comunicación entre bicitaxistas.*
- *Hacen acarreos en sus triciclos.*
- *No se pueden movilizar bien a causa de los vendedores ambulantes.*
- *Se presentan varios grupos de bicitaxismo en Suba, cada grupo tiene un espacio específico con rutas y un número de cupos y cada ruta tiene dos o más paraderos.*
- *Colaboran con la tercera edad.*
- *La comunidad está contenta con los bicitaxistas.*
- *Hay conciencia de los bicitaxistas, aceptan que cometen errores.*
- *No tienen seguros.*
- *La mayoría de los pasajeros son mujeres.*
- *bicitaxismo es competitivo en viajes cortos.*
- *Los taxis ven a los bicitaxis como amenaza, lo que los ha llevado a bajar sus tarifas en viajes cortos y a presionar a la alcaldía para que los saquen de circulación.*
- *Necesitan espacios adecuados para la circulación de los triciclos.*
- *Ven la oportunidad de ser un servicio complementario.*
- *No son reconocidos, por lo tanto no existe infraestructura para desempeñar su trabajo.*
- *Son objeto de acoso por parte de la Policía.*

- La distribución espacial de las querellas revela que en urbanizaciones de origen informal persisten prácticas de uso del suelo por fuera de las normas urbanísticas; que las vías de primera jerarquía y los corredores viales no desarrollados incentivan conflictos en el uso del suelo y que la población residente y propietaria es la más vigilante sobre el cumplimiento de normas urbanísticas y de uso del espacio público.
- Parte de los conflictos se dan por mutaciones en barrios que originalmente eran lugares exclusivamente residenciales y que por dinámicas urbanas se han convertido en lugares de paso o centralidades zonales con presencia de población flotante.
- Las valoraciones entre autoridades, residentes, transportadores, usuarios y comerciantes sobre las responsabilidades por el uso inadecuado del suelo y espacio público son trasladadas entre ellos mismos.
- El control urbanístico está dissociado de la gestión sectorial y la actuación policiva y debilita las capacidades administrativas para intervenir en los factores que producen conflictos por el uso del suelo.

- Los ejercicios de pedagogía son demandados como un espacio de actualización de información sobre tramites y procedimiento específicos, pero en los mismos hay resistencia a deliberar sobre conflictos con otros actores sociales o comunitarios.
- Hay un alto conocimiento de la información y manejo del lenguaje institucional por parte de los grupos comunitarios acompañado de escepticismo sobre capacidades de coordinación y motivaciones de las actuaciones de las entidades.
- Los actores se autolegitiman por varias razones: La tradición, los derechos, reconocimiento por actos administrativos, intereses de grupos económicos más poderosos.